

顧客満足度に関するアンケート

当センターでは、より一層お客様にご満足いただける校正サービスの提供を目指し、アンケート調査を実施しております。お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願い致します。
ご回答は以下の設問の該当する 〇 に〇 をご記入下さい。

貴社名 : _____

電話番号 : _____

所 属 : _____

FAX番号 : _____

お名前 : _____

E-mail : _____

- 1) 受付時の対応および技術スタッフの対応はいかがですか（態度、言葉遣いなど）
満足 普通 不満 その他（ ）
ご意見等
〔 _____ 〕
- 2) 当センターの校正内容および校正精度についてはいかがですか
満足 普通 不満 その他（ ）
ご意見等
〔 _____ 〕
- 3) 校正料金についてはいかがですか
満足 普通 不満 その他（ ）
ご意見等
〔 _____ 〕
- 4) 納期に対する満足度はいかがですか
満足 普通 不満 その他（ ）
ご意見等
〔 _____ 〕
- 5) 校正依頼品の返却方法についてはいかがですか（梱包の状態や宅配業者の指定など）
満足 普通 不満 その他（ ）
ご意見等
〔 _____ 〕

・その他、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

アンケートに御協力頂きまして誠にありがとうございました。

寄せられたご意見・ご要望等の情報については、個人情報保護の観点から、当センターの校正サービスの改善のために限り利用させていただきます。